



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 174 FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN DIGITAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1521 PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS, QUE SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS PROVISTOS POR LA ENTIDAD

**NIVEL DEL INDICADOR:** FIN

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
A MAYOR PORCENTAJE, MAYOR NÚMERO DE POBLACIÓN DE 18 Y MÁS QUE SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS PROVISTOS POR LA ENTIDAD.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(POBLACIÓN DE 18 Y MÁS, EN ÁREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES Y MÁS QUE SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS PROVISTOS POR LA ENTIDAD / TOTAL DE LA POBLACIÓN DE 18 Y MÁS, EN ÁREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES Y MÁS)\*100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
3-CALIDAD

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
2-ESTRATÉGICO

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
4-BIENAL

**LÍNEA BASE**

**VALOR:** 28.4000  
**AÑO:** 2021

**META**

**VALOR:** 0.0000  
**AÑO:** 2026

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2023 [HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2023/](https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/)  
| RESULTADOS DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2023 [HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2023/](https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/)

**2026 FICHA DEL INDICADOR**

---



### 2026 FICHA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 174 FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN DIGITAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1524 PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL DE TRÁMITES REALIZADOS POR POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS

**NIVEL DEL INDICADOR:** FIN

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
A MAYOR PORCENTAJE, MAYOR SATISFACCIÓN GENERAL DE TRAMITES REALIZADOS POR POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS SACHISFECHA CON LOS TRAMITES REALIZADOS / TOTAL DE POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MAS)\*100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
3-CALIDAD

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
2-ESTRATÉGICO

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
4-BIENAL

LÍNEA BASE
<b>VALOR:</b> 79.2000
<b>AÑO:</b> 2021

META
<b>VALOR:</b> 0.0000
<b>AÑO:</b> 2026

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2023 [HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2023/](https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/)  
| RESULTADOS DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2023 [HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2023/](https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/)



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 174 FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN DIGITAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1604 PORCENTAJE DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE ATENDIDAS CON ACCIONES PARA FORTALECER SUS CAPACIDADES TECNOLÓGICAS

**NIVEL DEL INDICADOR:** PROPÓSITO

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE QUE HAN FORTALECIDO SUS CAPACIDADES TECNOLÓGICAS MEDIANTE LA ADOPCIÓN DE SISTEMAS, PORTALES Y APLICACIONES MÓVILES PARA AGILIZAR PROCESOS, TRÁMITES Y SERVICIOS; EL FORTALECIMIENTO DE SU INFRAESTRUCTURA DE REDES Y TELECOMUNICACIONES; Y EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES, ENTRE OTRAS ACCIONES, A TRAVÉS DEL ACOMPAÑAMIENTO Y LA INTERVENCIÓN DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(TOTAL DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE ACTIVAS / TOTAL DE DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE ATENDIDAS) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
2-ESTRATÉGICO

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
3-ANUAL

**LÍNEA BASE**

**VALOR:** 0.0000  
**AÑO:** 2025

**META**

**VALOR:** 100.0000  
**AÑO:** 2026

## 2026 FICHA DEL INDICADOR

### **MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR :**

INFORME DE AVANCES EN EL PROCESO DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES TECNOLÓGICAS DE LAS DEPENDENCIA Y ENTIDADES DE LA APE, DISPONIBLE EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL.

INFORME DE AVANCES EN EL PROCESO DE FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES TECNOLÓGICAS DE LAS DEPENDENCIA Y ENTIDADES DE LA APE, DISPONIBLE EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL.



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 174 FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN DIGITAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 930 PORCENTAJE DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS IMPLEMENTADAS

**NIVEL DEL INDICADOR:** COMPONENTE 572

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
 SOLUCIONES TECNOLÓGICAS IMPLEMENTADAS A TRAVÉS DEL DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS, CAPACITACIONES Y LA ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS NORMATIVOS QUE PROMUEVAN EL USO ESTRATÉGICO DE LAS TIC EN LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
 (SOLUCIONES TECNOLÓGICAS IMPLEMENTADAS / SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PROGRAMADAS A IMPLEMENTARSE) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
 1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
 1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
 2-EFICIENCIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
 1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
 2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
 2-SEMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	0.0000
<b>AÑO:</b>	2025

META	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	26.0000
<b>AÑO:</b>	2026

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**

## 2026 FICHA DEL INDICADOR

UR 587: INFORME SEMESTRAL DE AVANCES EN EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA LA AUTOMATIZACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE PROCESOS DE GESTIÓN, ASÍ COMO, TRÁMITES Y SERVICIOS, DISPONIBLE EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL.



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 174 FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN DIGITAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2913 PORCENTAJE DE SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES Y PORTALES GUBERNAMENTALES IMPLEMENTADOS

**NIVEL DEL INDICADOR:** ACTIVIDAD 13006

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES Y PORTALES GUBERNAMENTALES, CON EL PROPÓSITO DE AUTOMATIZAR Y MODERNIZAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN, ASÍ COMO LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES Y PORTALES GUBERNAMENTALES IMPLEMENTADOS /SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES Y PORTALES GUBERNAMENTALES PROGRAMADOS A IMPLEMENTARSE) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
1-TRIMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	0.0000
<b>AÑO:</b>	2025

META	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	10.0000
<b>AÑO:</b>	2026

## 2026 FICHA DEL INDICADOR

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**

UR 587 INFORME TRIMESTRAL DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS, APLICACIONES MÓVILES Y PORTALES GUBERNAMENTALES, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL, CD. JUDICIAL, EDIFICIO SAÚL MARTÍNEZ, NIVEL 3



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 174 FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN DIGITAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2898 PORCENTAJE DE CAPACITACIONES EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN BRINDADAS

**NIVEL DEL INDICADOR:** ACTIVIDAD 13012

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
FORTALECER LAS HABILIDADES DIGITALES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y USUARIOS DE LAS TIC, MEDIANTE CURSOS Y TALLERES QUE MEJOREN SUS COMPETENCIAS DIGITALES EN EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS, PLATAFORMAS COLABORATIVAS, CIBERSEGURIDAD, GESTIÓN DE INFORMACIÓN DIGITAL Y SISTEMAS INSTITUCIONALES.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(CAPACITACIONES BRINDADAS /CAPACITACIONES PROGRAMADAS) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
1-TRIMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	0.0000
<b>AÑO:</b>	2025

META	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	10.0000
<b>AÑO:</b>	2026

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**  
UR 587 INFORME TRIMESTRAL DE CAPACITACIONES EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN BRINDADAS, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS, DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL, CD JUDICIAL, EDIFICIO SAÚL MARTÍNEZ, NIVEL 3



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 174 FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN DIGITAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2914 PORCENTAJE DE INSTRUMENTOS NORMATIVOS EN MATERIA DE TIC ELABORADOS

**NIVEL DEL INDICADOR:** ACTIVIDAD 13023

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
ESTANDARIZAR, REGULAR Y ORIENTAR PROCESOS, PROCEDIMIENTOS Y EL USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS Y OPERATIVOS COMO LINEAMIENTOS, MANUALES, POLÍTICAS Y GUÍAS.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(INSTRUMENTOS NORMATIVOS EN MATERIA DE TIC ELABORADOS/INSTRUMENTOS NORMATIVOS EN MATERIA DE TIC PLANIFICADOS)\*100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
1-TRIMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	0.0000
<b>AÑO:</b>	2025

META	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	6.0000
<b>AÑO:</b>	2026

## 2026 FICHA DEL INDICADOR

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**

UR 587 LINEAMIENTOS, MANUALES, POLÍTICAS Y GUÍAS ELABORADOS, DISPONIBLES EN EL LISTADO DE DOCUMENTOS QUE SE INCLUYE EN EL PORTAL WEB DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 174 FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN DIGITAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 1759 PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE

**NIVEL DEL INDICADOR:** COMPONENTE 578

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
CONSOLIDAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE, MEDIANTE ACCIONES COMO LA IMPLEMENTACIÓN, MODERNIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE SOFTWARE, EQUIPAMIENTO Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(ACCIONES PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE REALIZADAS/ACCIONES PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE PROGRAMADAS)\*100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
2-SEMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	0.0000
<b>AÑO:</b>	2025

META	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	169.0000
<b>AÑO:</b>	2026

## 2026 FICHA DEL INDICADOR

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**

UR 587: INFORME SEMESTRAL DE ACCIONES REALIZADAS PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE, DISPONIBLE EN LA PÁGINA OFICIAL DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL.



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 174 FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN DIGITAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2915 PORCENTAJE DE PROYECTOS DE TIC EJECUTADOS

**NIVEL DEL INDICADOR:** ACTIVIDAD 13035

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
PROYECTOS DE TIC (MODERNIZACIÓN DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, FORTALECIMIENTO DE LA CIBERSEGURIDAD, IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO, DESARROLLO DE SISTEMAS ETC.), EJECUTADOS POR LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL CON EL PROPÓSITO DE FORTALECER Y ACTUALIZAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(PROYECTOS DE TIC EJECUTADOS /PROYECTOS DE TIC PROGRAMADOS A EJECUTARSE) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
1-TRIMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	0.0000
<b>AÑO:</b>	2025

META	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	2.0000
<b>AÑO:</b>	2026

## 2026 FICHA DEL INDICADOR

### **MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**

UR 587 REPORTE TRIMESTRAL DONDE SE ESPECIFICAN LOS PROYECTOS DE TIC EJECUTADOS, EL OBJETIVO Y LAS ACCIONES REALIZADAS, BAJO RESGUARDO LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL, CD. JUDICIAL, EDIFICIO SAÚL MARTÍNEZ, NIVEL 3



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 174 FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN DIGITAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2917 PORCENTAJE DE CONVENIOS Y CONTRATOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ELABORADOS

**NIVEL DEL INDICADOR:** ACTIVIDAD 13042

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
CONVENIOS Y CONTRATOS ESTRATÉGICOS ELABORADOS PARA FORTALECER, MODERNIZAR Y EXPANDIR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(CONVENIOS Y CONTRATOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ELABORADOS/ CONVENIOS Y CONTRATOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PROGRAMADOS A ELABORARSE) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
1-TRIMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	0.0000
<b>AÑO:</b>	2025

META	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	2.0000
<b>AÑO:</b>	2026

## 2026 FICHA DEL INDICADOR

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**

UR 587 REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE EN LA ELABORACIÓN DE CONVENIOS Y CONTRATOS DE FORTALECIMIENTO TIC, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL, CD. JUDICIAL, EDIFICIO SAÚL MARTÍNEZ, NIVEL 3



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 174 FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN DIGITAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2899 PORCENTAJE DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA TECNOLÓGICA DICTAMINADOS

**NIVEL DEL INDICADOR:** ACTIVIDAD 13092

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
DICTAMINACIÓN DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA TECNOLÓGICA (EQUIPAMIENTO, REDES Y TELECOMUNICACIONES, DESARROLLO DE SISTEMAS, APLICACIONES, ETC. ), DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA APE, CON EL FIN DE GARANTIZAR SU VIABILIDAD TÉCNICA Y SU ALINEACIÓN CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y A LAS ESTRATEGIAS GUBERNAMENTALES.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
(PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA TECNOLÓGICA DICTAMINADOS/ PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y MEJORA TECNOLÓGICA RECIBIDOS) \*100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
1-TRIMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	0.0000
<b>AÑO:</b>	2025

META	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	120.0000
<b>AÑO:</b>	2026

## 2026 FICHA DEL INDICADOR

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**

UR 587 SOLICITUDES DE DICTAMENES TÉCNICOS ATENDIDOS, RESGUARDADOS EN EL SISTEMA SICODI DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL  
<HTTPS://SICODI.OAXACA.GOB.MX/LOGIN>



**2026 FICHA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL PROGRAMA:** 174 FORTALECIMIENTO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN DIGITAL

**NOMBRE DEL INDICADOR:** 2918 PORCENTAJE DE SERVICIOS Y SOPORTE TECNOLÓGICO OTORGADOS

**NIVEL DEL INDICADOR:** ACTIVIDAD 13100

**DEFINICIÓN DEL INDICADOR:**  
 ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE SOLICITUDES RELACIONADAS CON SERVICIOS Y SOPORTE TECNOLÓGICO A USUARIOS. ESTAS SOLICITUDES INCLUYEN ACTIVIDADES COMO MANTENIMIENTO DE EQUIPOS, ATENCIÓN A FALLAS TÉCNICAS, SOPORTE A SISTEMAS, INSTALACIÓN DE SOFTWARE, CONFIGURACIÓN DE REDES, Y OTRAS ACCIONES DESTINADAS A GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS INSTITUCIONALES.

**MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR:**  
 ( SOLICITUDES DE SERVICIOS Y SOPORTE TECNOLÓGICO OTORGADOS/ SOLICITUDES DE SERVICIOS Y SOPORTE TECNOLÓGICO RECIBIDOS ) \* 100

**SENTIDO DEL INDICADOR:**  
 1-ASCENDENTE

**TIPO DE VALOR DE LA META:**  
 1-FLUJO

**DIMENSIÓN A MEDIR:**  
 1-EFICACIA

**TIPO DE INDICADOR PARA RESULTADOS:**  
 1-GESTIÓN

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
 2-PORCENTAJE

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:**  
 1-TRIMESTRAL

LÍNEA BASE	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	0.0000
<b>AÑO:</b>	2025

META	
<b>UR:</b>	587
<b>VALOR:</b>	45.0000
<b>AÑO:</b>	2026

## 2026 FICHA DEL INDICADOR

**MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR:**

UR 587 REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCES EN LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y SOPORTE TÉCNICO OTORGADOS, BAJO RESGUARDO DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE LA AGENCIA DE TECNOLOGÍAS E INNOVACIÓN DIGITAL, CD. JUDICIAL, EDIFICIO SAÚL MARTÍNEZ, NIVEL 3

**2026 FICHA DEL INDICADOR**